**Отчет**

 **по работе с обращениями граждан в Администрации Торбеевского городского поселения Торбеевского муниципального района во 1 и 2 квартал 2023 года**

 Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Торбеевского городского поселения Торбеевского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ.

 В Администрацию Торбеевского городского поселения Торбеевского муниципального района Республики Мордовия в 1 и 2 квартале 2023 г. поступило письменных и электронных обращений всего 234. Из них с Администрации Торбеевского муниципального района - 22 обращения .На портале Госуслуг (ПГС) Администрации Торбеевского городского поселения поступило электронно- 25 обращение. В приложении (ПОС) платформа обратной связи поступило электронно- 11 обращений от граждан .Доля письменных обращений, поступивших не напрямую от граждан, а через иные органы власти составляет 70 %. Вопросы работы с обращениями граждан постоянно держатся на контроле. В центре внимания, в первую очередь, находится повышение качества работы с обращениями граждан.

 Установлен ежедневный учет и контроль за выполнением данных поручений по разрешению обращений. На особом контроле находится разрешение повторных обращений и обращений, направленных через вышестоящие органы. Утверждены графики приема граждан по личным вопросам, определены ответственные, обеспечивающие организационную работу с обращениями граждан.

 В администрации поселения все поступившие предложения, заявления и жалобы граждан регистрируются в общем отделе, рассматриваются главой администрации Торбеевского городского поселения Балашов А.Н и направляются исполнителям, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

 Большинство обращений данной категории касаются вопросов дорожного строительства и жилищно-коммунального хозяйства (строительство и асфальтирование дорог в населенных пунктах, улучшение жилищных условий, предоставление жилья, предоставления земельных участков, проведение капитального ремонта жилых домов, проведение инженерных коммуникаций).

 Что касается тематических разделов личных обращений граждан в администрацию района, то следует отметить, что актуальными для жителей остаются вопросы дорожного строительства, жилищно-коммунального хозяйства. По территориальности обращений наиболее активными являются жители поселка Торбеево.

 Все устные и письменные обращения, требующие дополнительного изучения, рассматриваются с выездом на места с приглашением заявителей для беседы, практикуется рассмотрение обращений комиссионно. Работа с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц в Администрации Торбеевского городского поселения Торбеевского муниципального района основывается на Сборнике методических рекомендаций и документов по работе с обращениями.

 Еженедельно реестр обращений граждан, с истекающими и с истекшими сроками рассмотрения, направляется руководителям структурных подразделений администрации района для скорейшего исполнения.

Ведущий специалист администрации Е.В.Григорьева